

PRIVACY VERKLARING

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van "**RITEC BVBA**" (hierna genoemd "RITEC", "wij" of "ons"). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.

Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is onder meer van toepassing **(i)** op onze website <https://www.ritec.be> (hierna genoemd de "Website"), **(ii)** bij het bezoeken van het gebouw/vestiging, en **(iii)** op alle (commerciële) relaties tussen Ritec en haar klanten, prospecten en business partners.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die RITEC verzamelt, alsook over de wijze waarop RITEC deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

RITEC wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten **(i)** de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, **(ii)** de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en **(iii)** de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.

Het bezoeken van de Website, het aankopen van producten en enige communicatie met RITEC impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop RITEC uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

Soorten persoonsgegevens

RITEC kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- ✓ Naam
- ✓ Voornaam
- ✓ Emailadres
- ✓ Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- ✓ Aanspreektitel
- ✓ Fax
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Bedrijfsadres
- ✓ Facturatieadres
- ✓ Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contactformulier
- ✓ Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan RITEC (bv. tijdens correspondentie)

I. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- ✓ Bezoek van de Website
- ✓ Een samenwerking met RITEC

- ✓ Correspondentie met en uitgaande van RITEC
- ✓ Bezoek gebouw/vestiging
- ✓ Het opvragen van een offerte
- ✓ Het inschrijven op de nieuwsbrief
- ✓ Het gebruik dat u maakt van de diensten van RITEC
- ✓ Het uitwisselen van business cards

De door RITEC verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

II. Gebruik persoonsgegevens

RITEC kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- ✓ De uitvoering van een overeenkomst met RITEC (incl. de opvolging daarvan)
- ✓ Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via contactformulier)
- ✓ Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- ✓ Het verzenden van nieuwsbrieven
- ✓ Statistische doeleinden
- ✓ De opmaak van een offerte (en het versturen ervan)
- ✓ Follow-up na een meeting
- ✓ Het leveren van support/bijstand (bv. bij problemen)
- ✓ Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- ✓ U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met RITEC of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op RITEC rust

III. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

RITEC zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot database management, voor het leveren van diensten aan RITEC (i.e. in kader van onderaanneming) en voor de boekhouding). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan producenten, softwareleveranciers, data centra, transport partners, externe IT-consultants en andere dienstverleners.

Indien het noodzakelijk is dat RITEC in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacy Verklaring.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat RITEC uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer RITEC hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van RITEC.
- ✓ Wanneer RITEC of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die RITEC heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal RITEC uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

IV. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data transfer agreement, die ofwel **(i)** de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)' zal bevatten, ofwel **(ii)** passende waarborgen bieden door enig ander mechanisme op grond van de Privacy Wetgeving of enige andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

V. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart RITEC uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'III. Gebruik persoonsgegevens'.

VI. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten') (RITEC wijst u er in dit kader wel op dat bepaalde diensten niet meer toegankelijk zullen zijn of verstrekt kunnen worden, indien u bepaalde noodzakelijke persoonsgegevens schrapt of laat schrappen);
- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met rik.vandenbussche@ritec.be.

VII. Beveiliging persoonsgegevens

RITEC verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

RITEC zal alle persoonsgegevens die zij heeft verzameld, on-site en/of in de cloud met datacenters in de EU bewaren.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van RITEC, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat RITEC in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

VIII. Update Privacy Verklaring

RITEC is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen. Het is in dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Websites en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

IX. Verwijzingen naar andere websites

De Website kan mogelijks hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijks naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. RITEC draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

X. Contacteer RITEC

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop RITEC uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren:

- Via e-mail: rik.vandenbussche@ritec.be,
of
- Via de post: Vaart Rechteroever 227, 9800 Deinze

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop RITEC deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop RITEC uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.